

Política de Privacidade
e
Termos e Condições Gerais de Uso

Política de Privacidade

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Glossário

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conta: é a forma através da qual o **USUÁRIO** é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o **USUÁRIO** (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir relação mais apropriada e completa do SKOOB com o **USUÁRIO** (como registro de atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB).

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo SKOOB ao dispositivo do **USUÁRIO** para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o SKOOB a aprimorar os serviços prestados aos **USUÁRIO**.

Credenciais: é o conjunto de dados que o **USUÁRIO** usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo

SKOOB. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pelo SKOOB responsável por atuar como canal de comunicação entre o SKOOB, o USUÁRIO e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pelo SKOOB.

SKOOB: todas as empresas subsidiárias controladas pelo Skoob, representado pela pessoa jurídica SKOOB BOOKS 3D. (CNPJ 17.967.011/0001-48).

Endereço IP: endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre o SKOOB e o USUÁRIO, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas. O SKOOB detém representação em diversos países, estando sujeito, além da legislação brasileira, a diversos outros

normativos, dentre os quais o Regulamento Geral de Proteção de Dados - General Data Protection Regulation (GDPR), em inglês.

Logs: registros de atividades dos USUÁRIOS efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB.

Política de Privacidade: significa, em conjunto, esta Política de Privacidade Global - SKOOB e seus anexos, bem como demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos SKOOB. Caso não detenha tal capacidade, o USUÁRIO declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pelo SKOOB.

RESUMO
Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pelo SKOOB (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados do SKOOB de acordo com a presente política). Também explicamos no que consistem os Cookies e como o USUÁRIO pode gerenciá-los.

2.1. Os **Dados** serão coletados:

(i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;

(ii) quando o **USUÁRIO** submeter **Dados de terceiros** ao SKOOB (tais como dados de amigos). O SKOOB poderá utilizá-los de acordo com a

presente Política de Privacidade, declarando o **USUÁRIO** que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte do SKOOB, mantendo SKOOB indene;

(iii) quando os **Dados** forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos **USUÁRIOS**, tais como por meio de Cookies; ou (iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o SKOOB.

2.2. As informações que SKOOB coleta podem incluir:

- (i) nome;
- (ii) gênero;
- (iii) CPF;
- (iv) endereço de e-mail;
- (v) endereço postal;
- (vi) data de nascimento;
- (vii) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (x) endereço IP;
- (xi) páginas visitadas;
- (xii) links e botões clicados;

2.2.1. Demais dados coletados pelo SKOOB estão definidos no item 7 desta Política.

2.3. O SKOOB não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las. O SKOOB poderá solicitar, periodicamente, que o **USUÁRIO** atualize as informações prestadas e os **Dados** fornecidos.

2.4. O SKOOB utiliza Cookies e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o **USUÁRIO** concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os Cookies utilizados pelo SKOOB podem ser classificados de diversas formas:

(i) Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos **USUÁRIOS**.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos **USUÁRIOS**, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade do SKOOB, que possui total controle sobre os Cookies.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos **USUÁRIOS** mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB.

(iii) Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao **USUÁRIO** utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses Cookies. São geralmente de Sessão e Próprios.

b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os **USUÁRIOS** utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente próprios.

c) de funcionalidade: permitem ao SKOOB lembrar escolhas feitas pelos **USUÁRIOS** (tais como login) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem

disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em **Dados Anonimizados**) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes do SKOOB entregar anúncios e informações mais relevantes aos **USUÁRIOS**. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o **USUÁRIO** visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos **USUÁRIOS** e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do **USUÁRIO**. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).

e) de mídias sociais: permitem ao **USUÁRIO** se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.

f) de segurança: ajudam o SKOOB a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

2.5. O **USUÁRIO** pode não aceitar os Cookies para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, mas nestas situações o SKOOB não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os Cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo **USUÁRIO**.

2.6. O SKOOB utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos **Dados** do **USUÁRIO** coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o SKOOB isento de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

2.7. O SKOOB também registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB criando logs que podem incluir, mas não se limitam a:

(i) Endereço IP do USUÁRIO;

(ii) Ações efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB;

(iii) Endereços das páginas e telas acessadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB;

(iv) Datas e horários de cada ação do USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados SKOOB, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

(v) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

(vi) Session e User ID, quando disponível;

(vii) Tipo de conexão do USUÁRIO, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo); e

2.8. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o **USUÁRIO** será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o **USUÁRIO** será previamente informado. As informações coletadas pelo SKOOB poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

3. Uso dos Dados

RESUMO
Os Dados poderão ser acessados apenas pelas empresas do SKOOB, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos USUÁRIOS.

3.1. Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (vi) Promover os serviços do SKOOB e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o SKOOB;

(vii) Resguardar o SKOOB de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB;

(viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;

(ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;

(x) Enviar newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;

(xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;

(xii) Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Skoob, visando facilitar a experiência dos USUÁRIOS ao utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Skoob; e

(xiii) Consultar os Dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

3.2. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do Skoob, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas parceiras de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do USUÁRIO, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO.

3.2.1. O compartilhamento dos Dados dos USUÁRIOS poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do **USUÁRIO** (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos Dados será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, o SKOOB garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2. O **USUÁRIO** é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

3.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que o SKOOB poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse do SKOOB, conforme previsto na Legislação Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

3.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que o SKOOB poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

3.4. Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo SKOOB, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos do SKOOB, além do compromisso de

confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.5. Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

3.6. O SKOOB possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB. Os Dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus ao SKOOB com relação a esses Dados.

3.7. O SKOOB preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes aos USUÁRIOS que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.

3.7.1. Se por meio de testes de autenticação o SKOOB constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), o SKOOB - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e Dados do USUÁRIO - bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as Credenciais - o USUÁRIO pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB, ou entrar em contato com a central de atendimento.

4. Armazenamento de Dados

RESUMO
Os Dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os Dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

4.1. Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o SKOOB se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso o SKOOB identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

4.2. Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio SKOOB ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do SKOOB. O SKOOB fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

4.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB é facultado ao USUÁRIO (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

(i) requerer o acesso aos Dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito;

(ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pelo SKOOB, desde que o contrato entre o USUÁRIO e o SKOOB tenha terminado, a Conta cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais do SKOOB tenha decorrido;

(iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse do SKOOB. A revogação do consentimento poderá impedir o USUÁRIO de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo SKOOB;

(iv) solicitar a portabilidade dos seus Dados; e

(v) solicitar que o Skoob não mais utilize os Dados Pessoais para propósitos de marketing.

4.3.1. Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos o SKOOB pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

4.3.2. Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

4.4. As configurações de privacidade dos USUÁRIOS e os produtos e recursos que o USUÁRIO utiliza influenciam os Dados do USUÁRIO que serão obtidos pelo SKOOB.

4.5. O SKOOB poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos Dados do USUÁRIO, possuindo faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua

conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. O SKOOB também poderá manter os Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo USUÁRIO ou após o término do prazo legal de guarda.

5. Armazenamento de Dados

RESUMO

Podemos atualizar esse documento a qualquer momento. Assim, consulte-o com frequência. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do SKOOB, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços oferecidos pelo SKOOB.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, o SKOOB notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo SKOOB e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. Caso considere que SKOOB violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o USUÁRIO tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar o SKOOB diretamente.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pelo SKOOB, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do SKOOB, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. Exclusão de Dados

6.1. O usuário pode, a qualquer momento, excluir sua conta e dados pessoais na rede, para isso basta fazer o login e acessar: **Preferências -> Outros -> Excluir conta** e seguir os passos para a exclusão.

PASSOS PARA EXCLUIR A CONTA
Preferências
Outros
Excluir

Importante: Após a exclusão da conta não será possível recuperar os dados de acesso, dados pessoais, atividades e estante criada pelo usuário.

Dúvidas

Em caso de dúvidas o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail: skoobnews@skoob.com.br

Gostaríamos de ouvir sua opinião sobre nossos serviços e em algumas oportunidades poderemos entrar em contato. No entanto, como já afirmamos, caso não tenha interesse em receber nosso contato, basta nos informar.

Esta política substitui todas as versões anteriores.

Reservamo-nos o direito de alterar a política a qualquer momento.

Atualização: 23 de Julho de 2023

Termos e Condições Gerais de Uso

1. Termos Gerais

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos e Condições Gerais") regem apenas e exclusivamente o uso do presente site (www.skoob.com.br) e seus aplicativos para Android e iOS, bem como a qualquer conteúdo nestes disponibilizado, tais como informações, textos, imagens e/ou outros materiais que sejam carregados, "linkados", baixados ou produzidos.

A função primordial destes Termos e Condições Gerais é assegurar o respeito mútuo entre os Usuários ("Usuários"), todos aqueles que utilizam o site e ou aplicativos, cadastrados ou não na plataforma, mantendo assim o bom uso da rede e a ordem da discussão, no intento de evitar assuntos que estejam fora do contexto proposto pelo Skoob.

O uso e acesso ao aplicativo Skoob estão condicionados a aceitação e obediência dos presentes Termos e Condições Gerais. Por essa razão, faz-se necessária uma leitura atenta destes antes de se cadastrar, acessar ou utilizar suas funcionalidades.

Ao utilizar as funções disponibilizadas pelos site e aplicativos Skoob, o usuário expressamente concorda, de forma integral, com os Termos e Condições Gerais.

2. Cadastro e exatidão da informação prestada pelo Usuário

Ao Usuário, é permitido o acesso à área comum dos site e aplicativos Skoob. No entanto, **para realizar comentários, será exigido cadastramento**, no qual será necessário o preenchimento de um formulário virtual com informações e dados pessoais, incluindo um e-mail válido para contato ("Cadastro").

Após o preenchimento supramencionado, o Usuário deverá cadastrar um login (identificação digital) e uma senha para acesso.

O Usuário declara que é o único responsável por preservar a senha que utiliza para acessar a sua conta. Portanto, assume o compromisso de cuidar e zelar pela guarda da sua senha e login. É dever do Usuário preservar seus dados e se resguardar com os cuidados necessários a fim de evitar o acesso e o uso indevido do aplicativo por terceiros não autorizados.

Para isso, O Skoob recomenda que o Usuário utilize senhas de alta segurança, ou seja, senhas que combinem letras minúsculas e maiúsculas, bem como números e símbolos. Adicionalmente, o Skoob aconselha que a senha seja alterada pelo Usuário periodicamente.

No caso de perda ou furto da senha, o Usuário se compromete a informar tal fato imediatamente ao Skoob, a fim de evitar o acesso indevido por terceiros não autorizados.

O Usuário concorda que a sua identificação é personalíssima, não podendo ser transferida em qualquer hipótese.

O Usuário deverá informar dados verdadeiros, exatos, atuais e completos sobre si ao efetuar seu registro no aplicativo. O Skoob não se responsabilizará por qualquer informação incompleta, errônea ou fraudulenta fornecida por seus Usuários, que responderão pela veracidade, exatidão e autenticidade de seus dados.

Além disso, o Usuário deverá manter os seus dados sempre atualizados e não poderá realizar cadastros de perfis falsos (fakes), sob pena de, neste último caso, ter seu acesso suspenso, cancelado e bloqueado de forma peremptória.

3. Propósito

O Skoob é uma grande rede social que tem como objetivo principal unir fãs de literatura, compartilhar opiniões sobre livros, divulgar os lançamentos de novos livros, resenhas e qualquer outra atividade que venha colaborar

com fomento ao hábito da leitura.

4. Custo

O uso do Skoob é totalmente gratuito, não existindo qualquer custo para o Usuário, sendo necessário apenas o Cadastro para utilizar todos os serviços disponibilizados pelo site.

5. Prazo de validade do Termo

O prazo de validade destes Termos e Condições Gerais é por tempo indeterminado e **poderá ser modificado a qualquer momento pelo Skoob**, sem necessidade de notificação prévia.

6. Código de Conduta do Usuário

O Usuário se compromete a obedecer às seguintes regras, entre outras, quanto à utilização do Skoob:

- a) Realizar comentários, disponibilizar conteúdos, entres outros, relevantes, que contribuam com o tema em debate;
- b) Não utilizar textos, fotos, vídeos, ou seja, de qualquer tipo de informação, cujo caráter seja abusivo, envolvendo conteúdo difamatório, discriminatório, vexatório, ofensivo, pornográfico adulto e infantil (especialmente materiais ligados à necrofilia, pedofilia, práticas sexuais voltadas a violência, estupro, mutilação e morte), conteúdo que envolva insultos, provocações ou ameaças de forma geral;
- c) Não comercializar qualquer tipo de produto, em especial, mas não se limitando, a mercadorias que contrariam a legislação brasileira;
- d) Não cometer fraude, em especial falsidade ideológica, assumindo identidade de outra pessoa, pois é crime previsto no Código Penal brasileiro;
- e) Não atentar contra a ordem pública;
- f) Não publicar qualquer tipo de material que provoque ou incentive a violência, criminalidade, bem como a pirataria de produtos;

- g) Não fazer apologia ao uso de drogas;
- h) Não publicar comentários ou insinuações preconceituosas ou racistas;
- i) Não realizar propaganda política por meio do Skoob;
- j) Não publicar materiais, idéias, textos, ilustrações, ou qualquer documento que esteja sob a proteção da Lei de Propriedade Intelectual;
- k) Não infringir direitos contratuais e de privacidade;
- l) Não publicar qualquer comentário ou conteúdo que em sua essência gere danos ao Skoob e a terceiros;
- m) Não violar quaisquer termos ou condições dos presentes Termos e Condições Gerais;
- o) Não publicar, copiar, reproduzir, replicar, alterar, modificar, transmitir, realizar "upload", vender, qualquer material, incluindo, mas não se limitando, a informações ou dados que estejam disponibilizados ou vinculados ao aplicativo Skoob;
- p) Não praticar atos excessivos, os quais atinjam os bons costumes, utilizando críticas demasiadamente ofensivas e humilhantes, desrespeitando a opinião dos demais usuários, incluindo a difusão de ideias destrutivas e preconceituosas;
- q) Divulgar SPAM, links fora do contexto, propagandas, anúncios de vendas, entre outros;
- r) Informar a Skoob quanto a qualquer violação ou abuso que forem praticados em desacordo com estes Termos e Condições Gerais, bem como quando sofrer violação em seus direitos;
- s) Não divulgar dados pessoais, como por exemplo, número do seu telefone, e-mail pessoal, endereço, entre outros.

Por fim, cabe ressaltar que o presente Código de Conduta do Usuário

possui um caráter exemplificativo. Dessa forma, surgindo dissabores distintos dos parâmetros ora elencados, o Skoob se reserva do direito de analisar no caso concreto se determinada conduta de um Usuário violou a plena e harmoniosa convivência entre os demais Usuários, e de aplicar as sanções cabíveis.

As sugestões e críticas ao Skoob deverão ser realizadas mediante o envio de e-mail skoobnews@skoob.com.br.

7 - Responsabilização do Usuário pelo uso incorreto do Site / Aplicativo

O Usuário é o único responsável pelos comentários, informações ou conteúdos que vier a postar ou prestar em relação aos livros ou qualquer outro assunto em pauta no Skoob, incluindo as informações para Cadastro de uso.

O Skoob não possui qualquer responsabilidade por dados falsos que porventura venham a ser publicados por qualquer Usuário. Dessa forma, o Usuário isenta totalmente e impreterivelmente o Skoob de qualquer responsabilidade em relação à veracidade dos dados informados tanto no Cadastro quanto nas informações ou comentários publicados.

Apesar das disposições contidas no Código de Conduta do Usuário, disposto no item 6, o Usuário declara estar ciente de que poderá ser exposto a opiniões, informações ou conteúdos ofensivos, imprecisos, que possam ser inadequados ou prejudiciais.

Nesse sentido, o Usuário, conforme supramencionado nos presentes Termos e Condições Gerais, isenta o Skoob de qualquer responsabilidade quanto a eventuais danos de qualquer natureza que possa vir a sofrer.

Por fim, vale ressaltar que o Skoob não apoia, aprova, endossa ou recomenda, bem como não garante a veracidade, exatidão e integralidade de qualquer informação, opinião, feedback, ou conteúdo que tenha sido postado ou baixado por qualquer Usuário, cabendo a este a responsabilização em casos de possíveis danos causados.

8 – Sanções

Sem prejuízo de outras medidas, o Skoob **poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente**, o cadastro de um Usuário do site e aplicativos, bem como excluir os seus comentários, a qualquer tempo, podendo iniciar as ações legais cabíveis, na hipótese dele vir a infringir qualquer disposição prevista no Código de Conduta do Usuário (item 6), dos presentes Termos e Condições Gerais, ou por qualquer outro motivo que o Skoob entenda pertinente para se manter a necessária harmonia entre os Usuários na utilização das plataformas.

9. Direitos do Skoob

O Skoob possui direitos em relação a qualquer tipo de informação, seja por meio de textos, imagens ou qualquer outra forma de conteúdo que seja baixada ou carregada em qualquer domínio do site e aplicativos, independentemente do conteúdo ter sido baixado ou postado pelo Usuário ou pelo próprio Skoob.

O Skoob é livre para utilizar da forma que melhor lhe convier quaisquer comentários, sugestões, feedbacks ou opiniões, bem como todo conteúdo postado, que tenham sido emitidos pelos Usuários em qualquer domínio seu, sem que haja, portanto, qualquer obrigação, inclusive pecuniária, em relação aos Usuários.

O Skoob ressalta que o Usuário é detentor dos seus direitos autorais quanto aos comentários, sugestões, feedbacks e opiniões. No entanto, o Usuário concede expressamente ao Skoob, de forma prévia, automática, irrevogável, irretratável, exclusiva e por prazo indeterminado, sem qualquer custo ou obrigação pecuniária, em âmbito nacional e internacional, licença de uso dos direitos autorais, permitindo ao Skoob usar, reproduzir, transmitir, exibir, publicar, distribuir, adaptar, alterar, modificar, copiar o referido conteúdo em qualquer e em todos os tipos conhecidos e desconhecidos de mídia.

Nesse sentido, o Skoob poderá alterar e adaptar o conteúdo das publicações postadas pelo Usuário a fim distribuir, exibir e transmitir os referidos conteúdos, sem que reste ao Usuário qualquer direito sobre eles, notadamente de cunho pecuniário.

O Skoob tem o poder de excluir qualquer conteúdo, sem aviso ou notificação prévia, que considerar inadequado ou impróprio, bem como que desrespeite a legislação brasileira, os bons costumes ou os dispositivos destes Termos e Condições Gerais. O Skoob possui o direito de moderar ou monitorar os comentários e conteúdos publicados pelo Usuário, sem que recaia sobre si a obrigação de proceder a moderação e o monitoramento dos conteúdos.

O Skoob pode inserir “links” de páginas que se encontram disponíveis na rede mundial de computadores, o que não significa que estes sejam de propriedade ou operados por aquele. Por essa razão, o Skoob não possui controle ou disponibilidade sobre esses sítios disponibilizados, como também não é o responsável por seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A disponibilização de “links” para redirecionamento a outras plataformas on line não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade junto ao Skoob.

10. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

É expressamente proibido que o Usuário, cadastrado ou não na plataforma, utilize, publique, ofereça, reproduza, exponha, qualquer conteúdo de propriedade de terceiros ou do Skoob, sem a prévia e expressa autorização.

Todo conteúdo disponibilizado no site e aplicativos, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, algoritmos, dados, entre outros, são de propriedade exclusiva do Skoob, ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução para fins comerciais ou não, ou qualquer outro tipo de utilização não autorizada, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação pátria vigente.

Vale ressaltar ainda que **É PROIBIDA** a utilização de softwares, robôs, ferramentas automatizadas ou qualquer outro dispositivo de captura ou rastreamento, que possibilitem a extração, mineração e coleta de marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, algoritmos, dados (parciais ou integrais), entre outros, sem a devida autorização prévia e expressa do Skoob.

Por fim, importante frisar que o Usuário possui a propriedade autoral apenas dos conteúdos que originar, ressalvados os direitos e obrigações previstos nos presentes Termos e Condições Gerais.

11. Violação do Sistema ou da Base de Dados

Fica expressamente vedado aos Usuários e a terceiros que não utilizam o aplicativo, a utilização de dispositivos, softwares, sistemas automatizados de captura, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Skoob, bem como nos anúncios, descrições, cadastros ou seus bancos de dados.

Na hipótese de haver qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições Gerais, o seu responsável se tornará passível de sofrer as ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

12. Legislação Aplicável e Foro Competente

Vale frisar que os Termos e Condições Gerais de Uso estão em conformidade com a legislação pátria vigente e com os tratados internacionais que versam sobre a proteção aos Direitos Autorais.

O Usuário do site e aplicativos Skoob, ao utilizar a referida plataforma, concorda expressamente que o foro aplicável a solução de possível disputa ou conflito será o da comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. Autonomia destes Termos e Condições

O Skoob ressalta que a não aplicação de alguma regra destes Termos será considerada como mera liberalidade, não implicando em alteração ou desistência do referido regramento.

Na hipótese de algum dispositivo destes Termos ser considerado

inexigível, inválido ou nulo, as demais regras do presente permanecerão válidas e em vigor.